

### Dobro došli na 3. Međunarodni turistički forum "Kvarner - 365(6) dana zdravlja"!

Skup posvećen zdravstvenom turizmu je, pod nazivom "Crikvenica - rivijera zdravlja", prvi put održan u crikveničkoj Thalassoterapiji u rujnu 2013. godine. Vrijeme ni mjesto održavanja nisu slučajni, jer te se godine obilježavala vrijedna 125. godišnjica turizma u Crikvenici, a s obzirom na važnu ulogu u razvoju zdravstvenog turizma, ova je ustanova s bogatom tradicijom od preko pola stoljeća bila savršena lokacija. Također, forumu nije slučajno nadjenuto to ime, jer upravo je crikvenička rivijera zbog prirodnih blagodati još u 19. stoljeću među prvima u Hrvatskoj započela njegovati tradiciju zdravstvenoga turizma. Prirodni ljekoviti činitelji u ovome kraju, poput zdrave i povoljne klime i mikroklima, čistoće zraka i morske vode, sunčevog zračenja i biljnog pokrova i danas pomažu u prevenciji, oporavku i rehabilitaciji raznih bolesti i poboljšavaju kvalitetu života. Tradiciju kvalitetnih i vrhunskih zdravstvenih usluga na Rivijeri Crikvenici uspješno njeguju zdravstvene ustanove i ordinacije.

Osnovni ciljevi organizatora, Turističke zajednice Grada Crikvenice i suorganizatora, Thalassoterapije Crikvenica, od početka su bili da forum bude dodatan poticaj daljnjem razvoju zdravstvenog turizma na Rivijeri Crikvenica te da se nove spoznaje s foruma svake godine uspješno implementiraju u ponudu zdravstvenog turizma. Raduje činjenica što je forum u 2015. "narastao" te dobio još jednoga vrijednog suorganizatora - Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera, što svakako utječe i na kvalitetnije povezivanje i prezentaciju ponude zdravstvenog turizma na razini Primorsko-goranske županije.

Turistički forum i dalje doprinosi primjeni aktualnih teorijskih znanja, spoznaja i trendova u praksi te naglašava strateški značaj i važnost razvoja zdravstvenog turizma u Hrvatskoj, koja, prije svega zahvaljujući vrlo povoljnim klimatskim uvjetima, očuvanim prirodnim ljekovitim činiteljima i brojnim uspješnim zdravstvenim institucijama, njeguje dugogodišnju lječilišnu tradiciju. Kao i prethodnih, forum i ove godine okuplja eminentne domaće i strane predavače i sudionike iz područja medicine i gospodarstva, prije svega turizma, koji će putem prezentacija i konstruktivnih rasprava formirati zaključke vezane uz zdravstveni turizam, u Hrvatskoj, ali i na globalnoj razini. Osim uglednih predavača iz Hrvatske, svoja iznimno vrijedna znanja i iskustva na ovogodišnjem forumu predstavljaju i stručnjaci, naši dragi gosti iz Slovenije, Njemačke, Velike Britanije, Mađarske i Ukrajine. Zahvaljujemo na sudjelovanju i čestitamo svim predavačima, čija će zanimljiva izlaganja zasigurno rezultirati novim idejama i spoznajama te uzbudljivim i dinamičnim raspravama. Ove godine proširujemo forum i jednim novim sadržajem - poslovnom radionicom, koja će, vjerujemo, biti zaslužna za početak realizacije uspješne poslovne suradnje među pojedinim sudionicima.

Na koncu, ponosni smo što su vrijednost Turističkoga foruma i ove godine prepoznali uvaženi pokrovitelji: Predsjednica Republike Hrvatske, gđa Kolinda Grabar-Kitarović, Ministarstvo turizma, Ministarstvo zdravlja, Hrvatska gospodarska komora, Primorsko-goranska županija, Turistička zajednica Kvarnera i Grad Crikvenica, na čemu im i ovim putem iskreno zahvaljujemo.

Do sljedeće godine, uživajte 365(6) dana na prekrasnome Kvarneru!

**Marijana Biondić, dipl.oec., direktorica**  
Turistička zajednica Grada Crikvenice

**Damir Lončarić, dipl.oec., ravnatelj**  
Thalassoterapija Crikvenica

**doc. dr. sc. Vladimir Mozetič, dr. med., predsjednik**  
Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera

### Welcome to the 3<sup>rd</sup> International Tourist Forum "Kvarner - 365(6) Days of Health"!

*The first conference dedicated to health tourism entitled "Crikvenica - A Healthy Riviera" was held in Crikvenica's Thalassoterapia in September 2013. The time and place were not chosen by accident: that year, Crikvenica celebrated its 125<sup>th</sup> anniversary of tourism, and the Thalassoterapia, a health institution with a tradition dating back more than half a century, was the perfect venue due to the important role it played in the development of health tourism. The name of the forum was also chosen for a good reason, as the Crikvenica Riviera was one of the first destinations in Croatia that started the tradition of health tourism as early as the 19<sup>th</sup> century due to its beneficial natural features. The area's healthy climate, microclimate, clean air and sea, as well as its favourable insolation and vegetation, all help in the prevention of various diseases, convalescence, rehabilitation, and improvement of the quality of life. The tradition of high-quality health services on the Crikvenica Riviera is today successfully continued in a variety of health institutions and medical practices.*

*From the very beginning, the main objectives of the organiser, the Crikvenica Tourist Board, and the co-organiser, the Thalassoterapia Crikvenica, have been to make this Forum an incentive for the further development of health tourism on the Crikvenica Riviera and to successfully implement new knowledge gained at the Forum in the area's health tourism offering. We are very happy that in the year 2015 the Forum has grown and now has another valuable co-organiser - the Kvarner Health Tourism Cluster, which will surely help connect and present the offer of health tourism services in the County of Primorje-Gorski Kotar in a better way.*

*The Tourist Forum continues to play an important role in the implementation of current theoretical knowledge and trends in practice. It also emphasises the strategic importance of the development of health tourism in Croatia, a country with a long-standing tradition in health services, primarily due to its favourable climate, natural healing factors and large number of successful health institutions. As in previous years, this Forum will once again bring together eminent speakers from Croatia and abroad and experts in the fields of medicine and various branches of economics, primarily tourism, who will participate in presentations and constructive discussions and draw conclusions regarding health tourism both in Croatia and at the global level. Besides well-known speakers from Croatia, experts from Slovenia, Germany, Great Britain, Hungary and Ukraine will be sharing their valuable knowledge and experiences at this year's Forum. We would like to thank all the speakers for their participation, and we are sure that their interesting presentations will result in new ideas and useful discussions. This year, we are expanding the Forum with a new feature in the form of a business workshop, which we believe will create the basis for successful business cooperation among individual participants.*

*Finally, we are very proud that the importance of the Tourist Forum has been recognised by our distinguished sponsors: the President of the Republic of Croatia Mrs Kolinda Grabar-Kitarović, the Ministry of Tourism, the Ministry of Health, the Croatian Chamber of Commerce, the County of Primorje-Gorski Kotar, the Kvarner County Tourism Office, and the Town of Crikvenica. We take this opportunity to once again sincerely thank all of them.*

*Enjoy 365(6) in beautiful Kvarner - see you next year!*

**Marijana Biondić, Dipl. Oec., Director**  
Crikvenica Tourist Board

**Damir Lončarić, Dipl. Oec., Director**  
Thalassoterapija Crikvenica

**Doc. Dr. Sc. Vladimir Mozetič, Dr. Med., President**  
Kvarner Health Tourism Cluster

### 3. Međunarodni turistički forum "Kvarner - 365(6) dana zdravlja" ("Thalassoterapia Crikvenica", 26. studenoga 2015.)

## PROGRAM

**8:15 - 9:00 h - dolazak i registracija sudionika**

**9:00 h - Svečano otvorenje, pozdravni govori**

#### **9:15 h - I. DIO - ZDRAVSTVENI TURIZAM - RAZVOJ I ZAKONODAVNI OKVIR**

1. Akcijski plan razvoja zdravstvenog turizma Republike Hrvatske (Institut za turizam)
2. Podrška državne administracije kao preduvjet organiziranog razvoja u zdravstvenom turizmu (Ministarstvo zdravlja, doc. dr. sc. Miljenko Bura, dr. med., pomoćnik ministra)
3. Zdravstveni turizam kao proizvod unutar PPS destinacije (Hrvatska turistička zajednica, Milo Sršen, savjetnik i stručni suradnik za PPS)

#### **Pitanja i odgovori (10 minuta)**

#### **10:15 h - II. DIO - ZDRAVSTVENI TURIZAM - MARKETINŠKE AKTIVNOSTI, PRODAJA USLUGA I PRIMJERI DOBRE PRAKSE**

1. "Pravi" pacijent za "pravog" liječnika: agencija "Medico Veritas" d.o.o. ("Medico Veritas" d.o.o., dr. sc. Gordana Kalan Živčec, dr. med.)
2. Model povezivanja i optimalizacije ponude - iskustva s njemačkoga tržišta ("Medical Wellness Network", Natasa Jansen)
3. Novo lice zdravstvenog turizma (Linda Briggs Ltd, Linda Briggs)
4. Ponuda zdravstvenog turizma u zemljama Zajednice neovisnih država ("Doctor GEO" & "Doctor SPA", Natalia Strokovska, glavna urednica)

#### **Pitanja i odgovori (10 minuta)**

**11:20 - 11:45 h - Pauza za kavu & zdravi zalogaj**

#### **11:45 h - III. DIO - ZDRAVSTVENI TURIZAM - KVALITETA USLUGE I EDUKACIJA KADROVA**

1. Global Healthcare Travel Council i Ukrajinska asocijacija medicinskog turizma - prezentacija (Ukrajinska asocijacija medicinskog turizma, Violetta Ianyshevska, MD, MBA, predsjednica)
2. Uspješna specijalizacija u termalnom turizmu i medicinskom wellnessu: iskustva u implementaciji preporuka EU za regionalnu ekonomsku razvojnu politiku Mađarske (Regional Development Agency, Tamas Gyulai, MD, direktor)
3. Kako postići prekogranično prepoznatljivu kvalitetu ("Det Norske Veritas Adriatica" d.o.o., Ranko Režek, direktor)
4. Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera kao promotivno-prodajni kanal (Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera, Alfred Franković, mag. ing. pp. bs., Klaster menadžer)

#### **Pitanja i odgovori (10 minuta)**

#### **13:00 - IV. DIO - KVARNER - 365(6) DANA ZDRAVLJA**

1. Zdravstveni turizam na Kvarneru - najstariji turistički proizvod u aktualnim turističkim trendovima (TZ Kvarnera, dr. sc. Irena Peršić Živadinov, direktorica)
2. Povezivanje ponude zdravstvenog turizma na razini subregije (Rivijera Crikvenica, Vinodol, Novi Vinodolski), (TZG Crikvenice, Marijana Biondić, dipl. oec., direktorica)

#### **Pitanja i odgovori (10 minuta)**

3. Prezentacija Medicinskog rehabilitacijskog centra "Thalassoterapije Crikvenica" ("Thalassoterapia Crikvenica", Damir Lončarić, dipl.oec., ravnatelj i suradnici)

**14:00 - 15:30 h - Pauza za zdravi ručak**

**15:30 - 18:00 h - WORKSHOP B2B**

**18:00 h - Cocktail & druženje**

\*\*\*

**27. studenoga 2015.** - 10:00 h - Obilazak zdravstvenih ustanova na Kvarneru za zainteresirane sudionike

\*Napomena: program je podložan promjenama.

