



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
GRAD CRIKVENICA

UO za financije, turizam i gospodarstvo  
Odsjek za gospodarstvo, turizam i projekte

KLASA: 022-01/14-01/32

UR. BROJ: 2107/01-05/09-16-26

Crikvenica, 24. svibnja 2016.

**Predmet: Zapisnik s 5. sjednice Odbora za destinacijski menadžment održane 23. svibnja 2016. g. s početkom u 12:00 sati u sali za sastanke Gradske uprave, Kralja Tomislava 85, Crikvenica**

Nazočni:

1. Silvia Crnić, zamjenica gradonačelnika, predsjednica Odbora
2. Marijana Biondić, direktorica TZG Crikvenice
3. Dragan Magaš, profesor na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
4. Dino Manestar, predsjednik Uprave tvrtke *Jadran* d.d.
5. Dragutin Šnajdar, predstavnik Udruženja obrtnika Grada Crikvenice i Općine Vinodolske
6. Silvija Huljina, ravnateljica Muzeja Grada Crikvenice
7. Radivoj Belobrajić, direktor *Eko-Murvice*
8. Danor Matejčić, predsjednik Udruge iznajmljivača privatnog smještaja

Odsutni: Damir Lončarić, Martin Kovačić, Marino Ferenčić, Igor Posarić

Ostali prisutni:

Evelin Krajačić, predstavnica tvrtke *Jadran* d.d.

Jasna Perhat, pročelnica UO za financije, turizam i gospodarstvo

Snježana Sikirić, voditeljica Odsjeka za gospodarstvo, turizam i projekte

Denisse Mandekić, viša stručna suradnica za gospodarstvo, turizam i projekte

Sjednicu je otvorila predsjednica Odbora **Silvia Crnić** te predložila usvajanje dnevnog reda kako slijedi:

1. **Verifikacija Zapisnika sa 4. sjednice Odbora za destinacijski menadžment**
2. **Rezultati projekta ETIS (izlagateljica: Marijana Biondić)**
3. **Predstavljanje Vodiča za privatne iznajmljivače - (izlagateljica: Silvia Crnić)**
4. **Geotagiranje turističkih sadržaja na GIS-u Grada (izlagatelj: Krešimir Pavlić)**
5. **Razno.**

**Dnevni red je jednoglasno usvojen** te se prešlo na prvu točku, verifikaciju Zapisnika s 4. sjednice Odbora.

**Zapisnik je jednoglasno usvojen.**

Prešlo se na 2. točku dnevnoga reda, **Rezultati projekta ETIS.**

**Marijana Biondić** je istaknula da se Turistička zajednica Grada Crikvenice uključila u projekt ETIS te u tu svrhu prikupila podatke potrebne za ulazak u projekt. Sada smo u fazi kada moramo odlučiti želimo li nastaviti sudjelovati u tom projektu, odnosno razraditi kriterije za razvoj održivog turizma u našoj destinaciji. Ističe da je za ovaj projekt potreban veliki angažman, ali smatra da bismo svakako trebali ostati u projektu jer se turizam u svim destinacijama razvija prema principima održivog razvoja pa bismo tako trebali iskoristiti prednosti ovoga projekta i profilirati Rivijeru Crikvenicu kao odredište održivog turizma. Prednost sudjelovanja u projektu je i bolje bodovanje pri prijavi na sredstva iz EU fondova, a i ekološko brendiranje destinacije. Ističe pozitivan primjer Malog Lošinja koji je odlično iskoristio ovaj projekt za brendiranje i promociju destinacije. U ovoj fazi projekta potrebno je odrediti lokalnog koordinatora koji će biti na čelu radne skupine dionika u turizmu te predlaže da to bude prošireni sastav Odbora za destinacijski menadžment budući da je on u velikoj mjeri sastavljen od dionika koji se navode u sklopu ETIS-a.

**Dragan Magaš** ističe da ovaj projekt ističe integralno upravljanje kvalitetom destinacije, koje se podrazumijeva, te smatra da bi svakako trebalo nastaviti s projektom i da se treba dobro organizirati. Predlaže da se u tim uključi i dječji vrtić jer bi i djeca od najranije dobi trebala učiti o zaštiti okoliša.

**Silvia Crnić** se slaže da bismo trebali nastaviti s projektom i smatra da je ovakav set indikatora i mjerila dobra osnova i za donošenje zaključaka na Odboru za destinacijski menadžment.

**Marijana Biondić** ističe da će biti potreban veliki angažman pri prikupljanju podataka i dobra organizacija radne skupine.

**Dino Manestar** ističe da s prikupljanjem podataka od *Jadrana* ne bi trebalo biti problema jer se uložilo u digitalizaciju baza podataka, a tvrtka sudjeluje i u programima *benchmarkinga*. Vezano za projekt ETIS, krenulo se i u projekt *ecolabelinga* u kampu *Selce* i hotelu *Slaven*. Ističe da je to zahtjevan projekt, no do ljeta se očekuje certifikacija. *Jadran* je uveo i ISO standard za kvalitetu poslovanja, a sve se to uklapa i u projekt ETIS-a.

Napominje da je iz zapisnika s prošlih sjednica Odbora primijetio da se rasprave ponavljaju te predlaže da se krene s realizacijom kvalitetnih ideja poput one Radne grupe za biciklizam koja se odnosi na *bike-friendly* hotele i profiliranje destinacije kao destinacije cikloturizma. Ističe da bi hotel *Omorika* mogao biti *bike-friendly*, ali *Jadranu* za to treba dostaviti kriterije koje treba ispunjavati *bike-friendly* hotel. Predlaže i da se Odbor sastaje najkasnije svaka dva mjeseca kako bi se brže rješavali problemi.

**Marijana Biondić** predlaže da Odbor pred kraj svake godine definira što se planira napraviti u idućoj godini te da za sve planirane aktivnosti treba osigurati budžet u Gradskom proračunu. Napominje da TZ planira sredstva za razvoj cikloturizma te da je u planu poticanje hotela i ugostitelja da se uključe i razvijaju taj vid turističke ponude. **TZG Crikvenice će prikupiti sve potrebne uvjete za *bike-friendly* hotele te ih dostaviti *Jadranu* i članovima Odbora.**

**Dragan Magaš** smatra da bi rad Odbora trebalo objelodaniti kroz udruge čiji su članovi zastupljeni u Odboru. Vezano za projekt ETIS, smatra da se postojeće stanje treba analizirati sa svih aspekata, nakon čega slijedi brendiranje. Smatra da svi dionici u turizmu trebaju raditi na operacionalizaciji, odnosno konkretno provoditi zaključke Odbora. Predlaže informiranje javnosti o tematizaciji plaža i o inicijativama Odbora.

**Dragutin Šnajdar** kao predstavnik Radne grupe za biciklizam smatra da bi utrku *Tour of Croatia* trebalo jače podržati te potpisati ugovor s organizatorom na barem pet godina, što bi trebalo usvojiti Gradsko vijeće. Smatra da odluke Odbora za destinacijski menadžment trebaju što prije doći do Gradskog i Turističkog vijeća kako bi se ideje brže realizirale. Smatra da bi se Radna grupa za biciklizam trebala proširiti jer se želimo brendirati kao grad maratona pa bi u grupu trebalo svakako uključiti i predstavnike sportskih klubova. Predlaže da se razmisli o organizaciji natjecanja *Iron Man* koje je vrlo popularno u svijetu, a za koje imamo sve prostorne preduvjete.

**Marijana Biondić** smatra da bi se Crikvenica svakako trebala profilirati kao grad maratona te predlaže da se sredstva za organizaciju maratona pokušaju dobiti prijavama na natječaje HTZ-a, ministarstava i EU. U tijeku je natječaj HTZ-a za potpore manifestacijama pa predlaže da svi suorganizatori na čelu s TZG Crikvenica kao prijaviteljem prijave zajednički projekt *Grad maratona*.

Ističe da su organizacije velikih događanja poput *Iron Mana* vrlo skupe te da je i organizacija etape utrke *Tour of Croatia*, čije su koristi za promociju destinacije neupitne, iziskivale velika sredstva iz proračuna Turističke zajednice te predlaže da se, ako se planira nastaviti s tom organizacijom, u financiranje svakako uključe i drugi dionici. Smatra da bi sve institucije u svojim proračunima trebale izdvojiti sredstva za projekte koji su nam važni.

Nakon rasprave, donesen je **zaključak**:

**Marijana Biondić će za iduću sjednicu pripremiti prijedlog članova buduće radne skupine te prijedlog načina rada. Radna skupina će se sastojati od članova Odbora za destinacijski menadžment i dodatnih članova. Zaključak je jednoglasno prihvaćen.**

Prešlo se na treću točku; **Silvia Crnić** je prezentirala *Vodič za iznajmljivače privatnog smještaja* koji je u suradnji s nadležnim institucijama izradio Odsjek za gospodarstvo, turizam i projekte Grada Crikvenice. *Vodič* će biti tiskan i distribuiran putem lokalnog glasila *Primorske novitadi*, a elektronska verzija će biti dostupna na web stranici Grada Crikvenice [www.crikvenica.hr](http://www.crikvenica.hr).

**Silvia Crnić** ističe da se u izradu *Vodiča* krenulo jer je Grad htio na jednom mjestu tiskati sve informacije od interesa za privatne iznajmljivače s obzirom na šumu propisa koji se odnose na djelatnost iznajmljivanja i nedavne promjene zakona. *Vodič* je trebao biti tiskan ranije, ali čekalo se na izmjene zakona. *Vodič* sadrži i predloške obrazaca koji će iznajmljivači moći koristiti, predložak kućnog reda, a svi obrasci će biti dostupni i elektronski na webu Grada Crikvenice.

**Danor Matejčić** pohvaljuje ovu inicijativu i dodaje da se trebalo detaljnije obraditi sustav paušala i ulazak u sustav PDV-a, odnosno koje su prednosti, a koji nedostaci jednoga i drugoga za iznajmljivače. Također smatra da bi trebalo dati više informacija o kreditnim programima banaka i HBOR-a za iznajmljivače.

**Snježana Sikirić** ističe da su iznajmljivači s područja Grada Crikvenice većinom paušalisti. Budući da je broj stranica *Vodiča* bio ograničen, smatra da je to preširoka tema za ovaj format, a na stranicama Porezne uprave postoji elektronska brošura upravo na tu temu. Vezano za informacije o kreditnim programima banaka i HBOR-a, novosti se ažurno objavljuju na web stranici Grada Crikvenice.

**Marijana Biondić** napominje da TZG Crikvenice već 10 godina objavljuje Upute za iznajmljivače u obliku knjižice koja je objavljena na webu Turističke zajednice. Na webu TZG Crikvenice se nalaze i sve moguće informacije za iznajmljivače i zakonski propisi koji reguliraju to područje. Troše se radni sati na nešto što već postoji, te ukoliko se je već išlo u pripremu takvog vodiča, trebalo ga je proširiti informaciju s mogućnostima koje iznajmljivačima nudi TZG Crikvenice, od oglašavanja, edukacija i sl.

**Silvia Crnić** odgovara da *Vodič* sadrži poveznicu na web stranicu TZG Crikvenice te da je Turistička zajednica navedena kao izvor, a tekst *Vodiča* je prije tiska usuglašen s TZG Crikvenice koja je na njega dala komentare. Smatra da je ovaj *Vodič* bio potreban u tiskanom obliku imajući u vidu iznajmljivače koji redovito ne koriste internet te kojima će tiskana verzija biti nadohvat ruke sa svim informacijama na jednom mjestu.

**Danor Matejčić** predlaže da se ubuduće materijali objedinjavaju te da bi bilo dobro u sklopu publikacije objaviti kalendar edukacija za iznajmljivače. Također bi se trebalo razmisliti o regulaciji formiranja cijena u turizmu budući da smo u ovome trenutku destinacija niskih cijena, što se treba promijeniti. **TZG Crikvenice će poslati informacije o terminima edukacija za iznajmljivače Udruzi privatnih iznajmljivača pa će ih Udruga proslijediti članovima.**

Odbor je primio na znanje informaciju o *Vodiču za iznajmljivače privatnog smještaja*.

Prešlo se na 4. točku dnevnog reda – **Geotagiranje turističkih sadržaja na GIS-u Grada Crikvenice**. Točku je izložio **Krešimir Pavlić**, djelatnik Gradske uprave koji razvija gradski GIS sustav. GIS Grada Crikvenice je jedan od najrazvijenijih GIS-ova u Hrvatskoj koji osim prostornih podataka odnedavno nudi i mnoštvo turističkih informacija. U GIS-u su obilježene sve važnije lokacije u gradu, a turistički dio GIS-a se tek treba napuniti informacijama, za što su potrebni *inputi* članova Odbora u čijem je to djelokrugu. Ističe da poduzetnici Grada Crikvenice, privatni iznajmljivači i svi turistički subjekti imaju priliku besplatno se oglašavati na gradskom GIS-u koji će biti preveden i na engleski jezik. Svi zainteresirani za oglašavanje se mogu javiti direktno na e-mail adresu [kresimir.pavlic@crikvenica.hr](mailto:kresimir.pavlic@crikvenica.hr) te priložiti sliku objekta i osnovne kontakt-informacije.

GIS ima ogromne potencijale za proširivanje te će se na njegovu ažuriranju kontinuirano raditi kako bi na jednom mjestu pružao što više informacija za građane i goste Grada Crikvenice te turistima olakšao snalaženje po gradu. Uskoro će se dodati i karte *Murvice* i *Eko-Murvice*.

**Silvija Huljina** navodi da će Muzej Grada Crikvenice svoju bazu podataka i kulturne sadržaje uključiti u GIS, na čemu se već radi.

**Marijana Biondić** se slaže da se i TZG Crikvenice uključi u nadopunjavanje GIS-a. Predlaže da se u GIS uvrste lokacije s turističke kartice i Ceste plave ribe. Napominje da bi svi zainteresirani za oglašavanje trebali dati suglasnost za obradu njihovih osobnih podataka kako bi se ispoštovao Zakon o zaštiti osobnih podataka.

**Dino Manestar** pohvaljuje ovu inicijativu te pita može li se nekome dodijeliti ovlaštenje za nadopunjavanje GIS-a – primjerice, Lučka uprava ima GIS vezova koji bi se mogao integrirati u sustav. Također pita postoji li mobilna aplikacija preko koje bi turisti mogli pregledavati GIS te postoji li formular za prijavljivanje promjena u GIS ili se komunikacija obavlja elektronskom poštom.

**Krešimir Pavlić** odgovara da se preko licence *Editora* GIS može uređivati izvana te da se očekuje da će svaka gradska ustanova i TZ ažurirati svoje podatke jer zbog opsega posla to ne može raditi samo jedna osoba. Postoji aplikacija *Mobile Viewer* preko koje se GIS može otvoriti na mobitelu i tabletu. Sve promjene na postojećim lokacijama u GIS-u se prijavljuju elektronskom poštom.

**Dino Manestar** postavlja pitanje mogu li se turističke informacije odvojiti od prostornih, primjerice da za turiste bude osmišljen turistički GIS portal.

**Krešimir Pavlić** odgovara da je sustav zasad planiran integrirano i da će svi podaci biti prevedeni na engleski jezik.

**Marijana Biondić** napominje da TZG Crikvenice već nekoliko godina ima mobilnu aplikaciju koja ima mogućnost određivanja svake lokacije turističke ponude na karti. Ukoliko se ovakav sustav poput GIS-a koristi za informiranje turista, tada njegovo sučelje i dizajn treba prilagoditi korisniku/gostu.

**Dragan Magaš** napominje da treba voditi računa o tome da se GIS redovito ažurira te da bi bilo dobro projekt javno prezentirati iznajmljivačima.

Odbor je primio na znanje informaciju o geotagiranju turističkih sadržaja na gradskom GIS-u.

Pod točkom **Razno**, raspravljalo se o pripremi tematske sjednice na temu analize turističke sezone, što je bio zaključak s prošlog Odbora. Budući da se stjecajem raznih okolnosti Odbor nije stigao ranije sastati, zaključeno je da je sada prekasno sazivati takvu sjednicu te da se treba fokusirati na aktualne teme.

**Dragutin Šnajdar** napominje da bi, u cilju bolje pripreme turističke sezone i održavanja plažnih prostora, koncesijska odobrenja trebalo izdavati do 31. prosinca. Rok za otvorenje svih objekata na plažnim prostorima bi trebao biti 15. travnja. Grad bi trebao propisati održavanje terasa preko zime te kada one moraju biti u funkciji.

**Silvija Huljina** predlaže da TZG Crikvenice sastavi upitnik za goste privatnih iznajmljivača kako bi se dobila kvalitetna povratna informacija.

**Marijana Biondić** ističe da taj upitnik već postoji, ali je problem odaziv gostiju. Anketiralo se i putem turističke kartice, ali uzorak nije reprezentativan. Gosti trebaju nakon odlaska poslati ocjenu zadovoljstva destinacijom, što vrlo rijetko naprave. Ispunjavanje anketa će se potaknuti sustavom nagrađivanja, što je već dogovoreno s Novim Vinodolskim i Općinom Vinodolskom. Nagradu bi mogli osvojiti samo oni koji u potpunosti ispune upitnik. Predlaže da se jedna od nagrada u nagradnoj igri osigura u dogovoru s *Jadranom* d.d.

**Dino Manestar** se slaže sa prijedlogom.

**Danor Matejčić** napominje da plažni i parkirni prostor neće podnijeti rast turizma ako se nastavi ovim tempom te da bi trebalo razmisliti o proširenju plažnih prostora i izgradnji garaže, o čemu treba

senzibilizirati javnost. Treba riješiti i problem parkiranja autobusera jer i postojeće rješenje ispod vijadukta nije zadovoljavajuće. Napominje i da su javni WC-i u izuzetno lošem stanju te da bi to trebalo hitno riješiti. Također predlaže da Odbor pokrene inicijativu za omogućavanje iznajmljivanja motora do 50 kubika i bicikala iznajmljivačima koji bi za to imali uvjete. Tako bi se rasteretio promet i parkirališta.

**Marijana Biondić** predlaže da na sljedećoj sjednici jedna od točaka bude tematizacija postojećih i planiranih plažnih prostora na području grada.

**Silvia Crnić** predlaže da se sljedeća sjednica održi u srpnju u popodnevним satima budući da je nekolicina članova Odbora izrazila želju da se sjednice održavaju popodne. Na sljedećoj sjednici bi se raspravljalo o pripremi turističke sezone 2017. Na sljedećoj sjednici će biti i izvješće Tima za urbanu opremu o stanju u prostoru te će se raspraviti o tome što se može učiniti za sljedeću godinu.

**Dino Manestar** predlaže da se krene u konkretnu realizaciju zaključaka sa sjednica Odbora, što **Silvia Crnić** podržava te predlaže da svaki član u svom djelokrugu pokuša realizirati inicijativu za koju procijeni da je u mogućnosti kvalitetno realizirati.

**Dragutin Šnajdar** predlaže da se na razini Grada osnuje Radna grupa za gastro turizam budući da veliki broj turističkih događanja uključuje i gastro komponentu.

**Silvia Crnić** odgovara da takvo tijelo već postoji – Ceh ugostitelja, koji će ovih dana dobiti novog predsjednika.

**Danor Matejčić** upućuje kritiku taksi-službi na području Grada Crikvenice. Smatra da je usluga loša i da vlada nered u autotaksi prijevozu. Predlaže da se razmisli o izmjenama postojeće gradske odluke o autotaksi prijevozu na način da se bolje regulira kvaliteta usluge.

Sjednica je završila u 14:00 sati.

Zapisnik sastavila:  
Denisse Mandekić, univ. spec. oec., v.r.