

4th Crikvenica International Health Tourism Conference: *Health, tourism, business*

(Hotel "Omorika", Crikvenica, 17. – 18. studenoga 2016.)

-PROGRAM-

četvrtak, 17. studenoga

-9 - 9:30 h - Registracija sudionika

-9:30 - 10:00 h - Pozdravni govori

-I. DIO - 10:00 h

1. *Non medical measures for improving hospital stay* (prof. dr. sc. Davor Štimac, dr. med., ravnatelj Kliničkog bolničkog centra Rijeka, Hrvatska)

2. *Specijalne bolnice u zdravstvenom turizmu* (prof. dr. sc. Viktor Peršić, dr. med., ravnatelj - *Thalassoterapia* Opatija, Hrvatska)

3. *Medicine, tourism and the economy are closely related branches* (Vlasta Brozičević, dr. med., zamjenica generalnog ravnatelja – voditeljica odjela Poliklinike Terme Selce, Hrvatska)

4. *Fizioterapija u praksi temeljena na znanstvenim dokazima* (Sanja Tomić, dipl. physio., voditeljica odjela za fizioterapiju - *Thalassoterapia* Crikvenica, Hrvatska)

5. Sponzor sesije - *Jadran* d.d. Crikvenica, Hrvatska (prezentacija)

Pitanja i odgovori (10 minuta)

11:30 - 12:00 h - Pauza za kavu

-II. DIO - 12:00 h

1. *Strateški plan razvoja turizma Kvarnera sa strateškim i operativnim marketinškim planom 2016.-2020. - Uloga zdravstvenog turizma* (prof. dr. sc. Branko Blažević, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, Hrvatska)

2. *International cooperation of clusters - a common path to success* (Marzena Strok-Sadlo, viša savjetnica - Klaster Lubelska Medycyna, Poljska)

3. *The medical tourism destination - the secret of success and the recipe for failure* (Keith Pollard, generalni direktor - *Intuition Communication* Ltd, Velika Britanija)

4. *Medical versus Wellness? - status and outlook of the wellness tourism at the example from Germany - Marketing and customer Issues* (Lutz Lungwitz, predsjednik - German Medical Wellness Association, Njemačka)

5. *Developing strategies for GCC Markets* (Dr. George Davis, MBA (Germany), Head International Business – Saudi German Hospitals Dubai)

Pitanja i odgovori (10 minuta)

13:30 - 14:30 h - Pauza za ručak

Organiser:

CRIVENICA TOURIST BOARD
info@tzg-crikvenice.hr
+385 51 784 101

Co-Organiser:

THALASSOTHERAPIA CRIVENICA
info@thalasso-ck.hr
+385 51 407 666

Co-Organiser:

KVARNER HEALTH TOURISM CLUSTER
info@kvarnerhealth.hr
+385 98 486 830

CROATIA

-III. DIO - 14:30 h

1. *Look at the big picture - Verbal and nonverbal communicating for healthcare professionals* (Igor Mošič, generalni direktor - *NZSED* d.o.o., Hrvatska)
2. *Building a Destination Brand* (Ilan Geva - *Ilan Geva & Friends*, Medical Travel Insight, The University of Chicago, DePaul University, Chicago, SAD)
3. *Online oglašavanje u zdravstvenom turizmu* (Miroslav Varga, dipl.ing.stroj., PPC voditelj kontrole kvalitete - *Escape* d.o.o., Hrvatska)
4. *Wellness for the brain* (Milan Krajnc, psihoterapeut/*crisis captain* - *to Be Institute*, Slovenija)
5. Sponzor sesije - Učilište *Ambitio*, Hrvatska (prezentacija)

Pitanja i odgovori (10 minuta)

16:00 - 16:30 h - Pauza za kavu

-IV. DIO - 16:30 h

1. *EU financial instruments for development of tourism* (dr. sc. Dražen Žgaljić, predavač - Pomorski fakultet u Rijeci, izvršni direktor - *Logoteam* d.o.o., Hrvatska)
2. *Why medical tourism certification as a complementary qualification to your QMS?* (Dr. Claudia Mika, izvršna direktorica - *Temos International GmbH*, Njemačka)
3. *How and Why Self Funded Employers are Implementing Medical Travel Into Their Insurance Plans* (Morgan Pile, CES, GBDS, Executive Vice President - *Strongside Solutions*, SAD)
4. *New Era Medicine: wellbeing, medical wellness and concierge medicine?* (dr. sc. Gordana Kalan Živčec, dr. med., *Medico Veritas* d.o.o., Slovenija)
5. *EHTTA Daruvar Thermal Spa - cures soul and body* (Marcel Medak, univ. spec. oec., ravnatelj - Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Daruvarske toplice, predsjednik - Zajednica zdravstvenog turizma Hrvatske gospodarske komore, Hrvatska)

Pitanja i odgovori (10 minuta)

petak, 18. studenoga

-9:30 - 12:00 h - B2B radionica

-12:15 h - Obilazak zdravstvenih ustanova na Kvarneru za zainteresirane sudionike

Organiser:

CRIKVENICA TOURIST BOARD
info@tzg-crikvenice.hr
+385 51 784 101

Co-Organiser:

THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA
info@thalasso-ck.hr
+385 51 407 666

Co-Organiser:

KVARNER HEALTH TOURISM CLUSTER
info@kvarnerhealth.hr
+385 98 486 830