



GRADSKA VIJEĆNICA GRADA CRIKVENICE

Vinodolska 1
15. ožujka 2023. od 15 do 17 sati



SAVJETOVANJE GRAĐANA GRADA CRIKVENICE O PRAVIMA POTROŠAČA

Potrošački centar

Članovi Udruge Potrošački centar putem savjetovanja i info materijala daju savjete i rješenja potrošačima za njihove probleme. Nakon dva desetljeća iskustva u više sektora za zaštitu prava potrošača sigurni smo da možemo pomoći građanima, a kada taj posao radimo dugi niz godina u suradnji s Agencijom HAKOM, vjerujemo da to radimo dobro.



POTROŠAČKO SAVJETOVALIŠTE
primorsko
županija zoranska

Zašto bi trebalo pratiti predavanja



Ciljevi

- Potaknuti građane na zaštitu njihovih potrošačkih prava
- Educirati građane koji imaju probleme s javnim uslugama
- Informiranje o novostima

Teme savjetovanja

- Elektroničke komunikacije
- Usluge željezničkog prometa
- Problemi s uslugama pošte
- Novosti u modelu prikupljanja komunalnog otpada
- Prigovori i reklamacije
- Zakon o zaštiti potrošača

Materijali

- Obrazac, letak, brošure...
- Presentacija
- Info materijali